

## Проблем при најава на VDC порталот

09/21/2023 20:24:15

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	VDC	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	mk	<b>Last update:</b>	21:31:32 - 10/06/2021

### Keywords

VDC Portal Password

### Symptom (public)

Не е можно да се најавите на порталот за пристап до услугата VDC

### Problem (public)

1. Линкот до услугата VDC не е точен, односно не е во точната организација
2. Лозинката е истечена. Секоја лозинка има времетраење од 60 дена.

### Solution (public)

1. Проверете го линкот на кој пристапувате. Истиот треба да биде:  
[https://vdc.neocloud.mk/tenant/<ime\\_na\\_kompanija>](https://vdc.neocloud.mk/tenant/<ime_na_kompanija>)
2. Ресетирајте ја лозинката на следниот линк: [1]<https://support.neocloud.mk>

[1] <https://support.neocloud.mk/pwm>